Police cantonale bernoise

Planification et engagement

Réception de l’alarme sur le smartphone

Recommandations pour un système d’alerte fiable

Les recommandations suivantes vous aideront à optimiser la réception des alertes sur votre smartphone personnel. Les smartphones, les systèmes d’exploitation et les réseaux mobiles pouvant varier, le nom des paramètres peut différer selon le modèle de votre appareil.

Enregistrer les contacts d’alarme

Ajoutez les numéros qui envoient des alarmes à vos contacts. Des contacts sont prévus pour le mode normal/mode sécurité ainsi que pour les alertes d’urgence.

Ajouter les contacts d’alarme aux favoris

Ajoutez les contacts d’alarme à vos favoris. En mode Concentration («sommeil» ou «ne pas déranger»), assurez-vous que les appels provenant de vos favoris sont autorisés.

Choisir une sonnerie distinctive

Attribuez aux contacts d'alarme une sonnerie distinctive et suffisamment forte.
(Sur iOS, activez également le contournement d’urgence «emergency bypass»: l’iPhone sonne alors même s’il est en mode silencieux)

Activer l’appel en attente/double appel

Activez la fonction d’appel en attente et de double appel, afin qu’un appel d’alarme puisse être signalé même pendant une conversation en cours.

Dans la mesure du possible, n’activez pas les appels via Wi-Fi.
Si vous utilisez tout de même les appels via Wi-Fi, veillez à ce que la qualité du réseau soit optimale: bon routeur équipé de plusieurs antennes (MIMO) ou réseau maillé, emplacement central, dégagé et surélevé pour le routeur, redémarrage avant les périodes de veille, norme WiFi 5 au moins, et test de réception au point le plus éloigné.

Source des remarques Wi-Fi: Swisscom, 25.08.2026

Par ailleurs:

Vérifier la combox

Si possible, désactivez la combox ou sélectionnez une durée de sonnerie prolongée, qui vous laisse suffisamment de temps pour entendre l’alarme.

Entretenir la batterie et le smartphone

N’utilisez pas d’applications tierces destinées à l’optimisation du système ou de la batterie. Redémarrez régulièrement votre smartphone, p. ex. une fois par mois.

Vérifier les prestations du fournisseur mobile

Vérifiez si votre fournisseur prend entièrement en charge l’alerte: réception d’appel, participation à des conférences et quittance. Veillez particulièrement à la couverture réseau à votre domicile et à la signalisation DTMF.

Lire le mode d’emploi des appareils

Vérifiez les paramètres indiqués en vous référant au mode d’emploi de votre smartphone. Les noms et la structure des menus varient en fonction du modèle d’appareil et du système d’exploitation.

Numéros expéditeurs d’alarme et autres informations
Les numéros d’expéditeur d’alarme actuels ainsi que les instructions figurent sur le site web de la Police cantonale bernoise, sous «Alarme».
police.be.ch/alarme