

Alarmempfang auf dem Smartphone

Empfehlungen für eine zuverlässige Alarmierung

Die folgenden Empfehlungen helfen Ihnen, den Alarmempfang auf Ihrem persönlichen Smartphone bestmöglich sicherzustellen. Smartphones, Betriebssysteme und Mobilfunknetze unterscheiden sich. Die Bezeichnungen der Einstellungen können dabei je nach Gerätemodell abweichen.



Alarmkontakte speichern

Speichern Sie die Alarm-Absendernummern als Kontakte. Vorgesehen sind Kontakte für Normal-/Safemode sowie für die Notalarmierung.



Alarmkontakte favorisieren

Markieren Sie die Alarmkontakte als Favoriten. Stellen Sie bei Fokus-/Modi wie «Schlaf» oder «Nicht stören» sicher, dass Anrufe von Favoriten zugelassen sind.



Markanter Klingelton wählen

Weisen Sie den Alarmkontakten einen markanten und ausreichend lauten Klingelton zu.

(Bei iOS zusätzlich Notfallumgehung aktivieren: dann klingelt iPhone auch bei Einstellung lautlos)



Anklopfen / Makeln aktivieren

Aktivieren Sie die Funktion Anklopfen bzw. Makeln, damit ein Alarmanruf auch während eines bestehenden Gesprächs signalisiert werden kann.



WLAN-Anrufe nach Möglichkeit nicht aktivieren.

Falls Sie WLAN-Anrufe dennoch verwenden, achten Sie auf eine hohe WLAN-Qualität: guter Router mit mehreren Antennen (MIMO) bzw. Mesh-Netzwerk, zentraler/freier/erhöhter Routerstandort, Neustart vor Bereitschaftszeiten, mindestens WiFi 5 und Empfang am entferntesten Punkt testen.

Quelle der WLAN-Hinweise: Swisscom, 25.08.2026

Weitere:

Combox prüfen

Deaktivieren Sie die Combox nach Möglichkeit oder wählen Sie eine lange Rufdauer, damit genügend Zeit zum Wahrnehmen des Alarmanrufs bleibt.

Akku und Smartphone pflegen

Verwenden Sie keine Drittanbieter-Apps zur System- oder Akkuoptimierung. Starten Sie das Smartphone regelmässig neu, z. B. einmal pro Monat.

Mobilfunkanbieter prüfen

Prüfen Sie, ob Ihr Anbieter die Alarmierung vollständig unterstützt: Anrufempfang, Konferenzteilnahme und Quittierung. Beachten Sie insbesondere Netzabdeckung zu Hause und DTMF.

Geräteanleitung beachten

Prüfen Sie die genannten Einstellungen anhand der Anleitung Ihres Smartphones. Bezeichnungen und Menüführung unterscheiden sich je nach Gerätemodell und Betriebssystem.



Alarm-Absendernummern und weitere Informationen

Die aktuellen Alarm-Absendernummern und Anleitungen finden Sie auf der Website der Kantonspolizei Bern unter «Alarmierung».
police.be.ch/alarmierung